

個人情報保護方針

株式会社ツウセン
元祖！小樽青の秘境クルーズ

株式会社ツウセン（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「元祖！小樽青の秘境クルーズ」において、お客様からお預かりする個人情報を適切に取り扱い、その保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、クルーズのご予約、お問い合わせ、サービスの提供等に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得します。

主に以下の情報を取得する場合があります。

- お名前
- 電話番号
- メールアドレス
- ご予約内容
- ご利用人数
- その他、予約・運航に必要な情報

2. 個人情報の利用目的について

当社は、お客様からお預かりした個人情報を、以下の目的のために利用します。

- クルーズの予約受付、予約管理
- ご予約内容の確認・変更等に関するご連絡
- 天候、海況その他の事情による運航変更・欠航等のご連絡
- 乗船に必要なご案内
- お問い合わせへの対応
- サービスの提供および運営に必要な業務
- サービス内容の改善および運営上必要なご連絡

上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、法令に基づく場合を除き、原則としてあらかじめご本人に利用目的をお知らせするなど、適切に対応します。

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、法令に基づく場合を除き、お客様ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、予約受付、決済、予約管理その他サービスの提供に必要な業務を、外部のサービス提供事業者等に委

託する場合があります。

また、じゃらん等の予約サイトを通じてご予約いただいた場合など、予約に必要な範囲で、各予約サイトのサービスを通じて個人情報が取り扱われることがあります。

4. 個人情報の管理について

当社は、お預かりした個人情報について、漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者等に対しても、適切な管理および取扱いを行うよう必要な監督を行います。

5. 個人情報の委託について

当社は、予約管理、決済、ウェブサイト運営その他の業務を行うために、必要な範囲で個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。

この場合、委託先において個人情報が適切に管理されるよう、必要な対応を行います。

6. 個人情報の開示・訂正・削除等について

お客様ご本人から、当社が保有するご自身の個人情報について、開示、訂正、削除等のお申し出があった場合には、本人確認を行ったうえで、法令に従い適切に対応します。

7. 法令等の遵守について

当社は、個人情報の保護に関する法律その他関係法令および関連するガイドラインを遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

8. 本方針の変更について

当社は、必要に応じて本方針の内容を変更することがあります。

変更した場合は、当社ウェブサイト上に掲載するなど、適切な方法でお知らせします。

9. お問い合わせ窓口について

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

株式会社ツウセン
元祖！小樽青の秘境クルーズ

お問い合わせ：当社ウェブサイトのお問い合わせ窓口よりご連絡ください。

制定日：2026年9月24日